**Deklaracja dostępności**

Urząd Miejski w Koninie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej aplikacji mobilnej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy aplikacji mobilnej na Android - [**Konińska Karta Mieszkańca**](https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.konin.kartamieszkanca)

* **Data publikacji aplikacji:** 2023.01.01
* **Data ostatniej istotnej aktualizacji:** 2025.03.27

**Stan dostępności cyfrowej**

Ta aplikacja mobilna jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu wymienionych poniżej.

**Niedostępne treści**

**1. Niezgodność z załącznikiem do ustawy**

* Brak możliwości zmiany orientacji ekranu: Aplikacja nie umożliwia użytkownikom zmiany orientacji ekranu według ich preferencji

**2. Treści nieobjęte przepisami**

**3. Nadmierne koszty**

**Przygotowanie deklaracji dostępności**

* **Data sporządzenia deklaracji:** 2022.12.12
* **Data ostatniego przeglądu deklaracji:** 2025.03.27
* Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 udostępnioną przez Ministerstwo Cyfryzacji.

**Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do:

* **Tomasza Gilewskiego** – e-mail: tomasz.gilewski@konin.um.gov.pl, telefon: 63 2401 051
* **Joanny Piguły** – e-mail: joanna.pigula@konin.um.gov.pl, telefon: 63 2401 228

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

**Zgłaszając takie żądanie podaj:**

* swoje imię i nazwisko,
* swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
* dokładny adres strony internetowej, na której znajduje się niedostępny cyfrowo element lub treść,
* opis problemu i sposób jego rozwiązania, który byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy jak najszybciej, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania. Jeśli ten termin będzie zbyt krótki, poinformujemy Cię o nowym terminie, który nie przekroczy 2 miesięcy.

Jeśli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej, zaproponujemy Ci dostęp w alternatywny sposób.

**Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na Twoje żądanie dostępności cyfrowej, możesz złożyć skargę do:

* **Prezydenta Miasta Konina**
	+ Adres: ul. Plac Wolności 1, 62-500 Konin
	+ E-mail: sekretariat@konin.um.gov.pl

Dodatkowe informacje znajdziesz na portalu rządowym [gov.pl](https://www.gov.pl/web/gov/zloz-wniosek-o-zapewnienie-dostepnosci-cyfrowej-strony-internetowej-lub-aplikacji-mobilnej).

Możesz także poinformować o tej sytuacji **Rzecznika Praw Obywatelskich** ([bip.brpo.gov.pl](https://bip.brpo.gov.pl/pl)) i poprosić o interwencję.

**Pozostałe informacje**

**Dostępność architektoniczna**

**Autoryzowany Punkt Obsługi Konińskiej Karty Mieszkańca** – **Konin, ul. Dworcowa 6.**

* Budynek dostosowany do obsługi osób z niepełnosprawnościami.
* Wejście od strony ul. Dworcowej jest dostępne, bez barier.
* Obecna jest pochylnia dla wózków, a schody mają poręcze i oznaczenia fakturowe.
* Drzwi otwierane tradycyjnie, oznaczone kontrastowymi pasami dla osób niedowidzących.
* Brak toalety dostosowanej dla osób z niepełnosprawnościami.
* W lokalu brak oznaczeń w alfabecie Braille’a, planów tyflograficznych i schematów dotykowych.
* Osoba z psem asystującym może wejść do lokalu bez przeszkód.
* Przed lokalem znajduje się parking publiczny z wydzielonymi miejscami dla osób z niepełnosprawnościami.

**Dostępność komunikacyjno-informacyjna**

* W Punkcie znajduje się **pętla indukcyjna**.
* Możliwość skorzystania z **tłumacza języka migowego online**.